

# Egal wo – Eins Eins Zwo

## Notrufnummer 112 funktioniert flächendeckend in allen EU-Staaten

**W**enn einem in der Wohnung oder im eigenen Land etwas zustößt, hat jeder sofort die Notrufnummer parat: 112. Doch was ist, wenn man in einem anderen EU-Land Urlaub macht oder arbeitet? Die Notrufnummer funktioniert endlich überall in der EU. Dazu die wichtigsten Infos.

### Wo kann ich unter der Nummer 112 Hilfe anfordern?

Mittlerweile kann in allen 27 EU-Staaten flächendeckend von allen Festnetz- und Mobiltelefonen unter 112 Hilfe gerufen werden. In vielen Ländern gibt es neben 112 allerdings bislang noch weitere Rufnummern für Notfälle.

### Welche Vorwahl muss ich wählen?

Keine. Das ist ja gerade der Vorteil.

### 112 nur bei Unfällen – oder auch bei Brand oder Raub?

Der einheitliche europäische Notruf ist nicht allein auf Unfälle beschränkt, sondern für alle Situationen eingerichtet, bei denen

Bürger in ihrer Heimat oder im europäischen Ausland schnellen Kontakt mit einem Notarzt, der Feuerwehr oder der Polizei aufnehmen müssen. Er soll jedoch nur für wirklich eilige Fälle genutzt werden.

### Was ist, wenn ich die Sprache im Ausland nicht beherrsche?

Das ist in der Tat noch ein Problem. Zwar stehen nach EU-Angaben in den Notrufzentralen von zwölf EU-Staaten deutschsprachige Ansprechpartner bereit. Und in 21 der 27 EU-Staaten wird zumindest Englisch gesprochen und verstanden. Trotzdem hat einer Umfrage zufolge bisher noch jeder vierte Anrufer Sprachprobleme, wenn er im Ausland den Notruf nutzt.

### Und wenn ich nicht weiß, wo ich verunglückt bin?

Die Telefonfirmen sind in allen EU-Ländern verpflichtet, den Rettungsdiensten zügig Informationen zum Standort des Anrufers zu übermitteln, um Opfer rasch orten zu können. Denn wer weiß etwa bei einem Autounfall, wo er sich befindet. Bei Anrufen aus dem Festnetz kann die Adresse sehr genau identifiziert werden, bei Handygesprächen immerhin die Mobil-Netzzelle, von der aus das Telefonat übermittelt wurde.

### Wie lange dauert die Örtung?

In Deutschland 90 Sekunden bis fünf Minuten. In vielen Urlaubsländern geht es aber fixer – mit Ausnahmen, wo es bis zu einer halben Stunde dauern kann.

*Detlef Fechner*



EU-weite Nummer

Fotolia/Otmar Smit